

(IFCT0610) Administración y programación en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes

Familia profesional: **INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES**

Área profesional: **Sistemas y telemática**

R.D. 1531/2011, de 31 de octubre, modificado por el R.D. 628/2013, de 2 de agosto

COMPETENCIA GENERAL: Realizar los procesos de instalación, configuración y administración en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con los clientes (sistemas ERP-CRM: Enterprise Resource Planning - Customer Relationship Management), realizando las adecuaciones necesarias mediante la programación de componentes software, siguiendo especificaciones de diseño, con el fin de soportar las reglas de negocio de la organización, y asegurando su funcionamiento dentro de los parámetros organizativos de la empresa.

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia
3	IFC363_3 ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES (R.D. 1701/2007, de 14 de diciembre).	UC1213_3 Instalar y configurar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes
		UC1214_3 Administrar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.
		UC1215_3 Realizar y mantener componentes software en un sistema de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

Módulos formativos	Unidades formativas	H. UF	H. MF
MF1213_3: Instalación y configuración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	UF1882: Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM	30	150
	UF1883: Instalación de sistemas ERP-CRM	90	
	UF1884: Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM	30	
MF1214_3: Administración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	UF1885: Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM	90	210
	UF1886: Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM	90	
	UF1887: Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos	30	
MF1215_3: Creación y mantenimiento de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	UF1888: Operaciones de mantenimiento y consulta de datos	90	210
	UF1889: Desarrollo de componente software en sistemas ERP-CRM	90	
	UF1890: Desarrollo de componente software y consultas dentro del sistema de almacén de datos	30	
Duración horas módulos formativos.			570
MP0397: Módulo de prácticas profesionales no laborales de Administración y programación en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes			80
Duración horas totales certificado profesional.			650